

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI.

CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI.

Disposizioni della Banca d'Italia del 29/07/2009 e s.m.i. – ultimo aggiornamento del 30/06/2021

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI NELL'ANNO 2024

Ai sensi delle disposizioni in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" viene di seguito riportato il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami nell'anno 2024.

RECLAMI ANNO 2024		
Periodo di riferimento	Numero reclami ricevuti	Numero reclami composti (chiusi)
01/01/2024 – 31/12/2024	5	5

Si riepiloga di seguito l'esito dei reclami composti:

- n. 4 reclami ritenuti infondati.
- n. 1 reclamo ritenuto fondato

Nel corso dell'anno 2024 risulta presentato un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario che si è concluso con il non accoglimento da parte dell'ABF.