

**FOGLIO INFORMATIVO**  
**Attività di segnalazione per mediazione assicurativa****INFORMAZIONI SUL MEDIATORE ASSICURATIVO E SUL SEGNALATORE**INFORMAZIONI SUL MEDIATORE ASSICURATIVO**AREA BROKER & QZ SPA** (di seguito AREA BROKER)

Sede legale in REGGIO EMILIA in via Copernico 28/A

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 02056250489, R.E.A. RE 267746

Codice Fiscale e Partita I.V.A.: 02056250489

INFORMAZIONI SUL SEGNALATORE**Artigiancredito— Consorzio Fidi della Piccola e Media Impresa società cooperativa** (di seguito ACT)

Sede legale in Firenze – Via della Romagna Toscana, 6

Telefono **055.737841** – Fax **055.7378400**E-mail: [act@artigiancredito.it](mailto:act@artigiancredito.it) sito internet: [www.artigiancredito.it](http://www.artigiancredito.it)

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Firenze: 02056250489

Codice Fiscale e Partita I.V.A.: 02056250489 - R.E.A.: 373664

Iscritto nell'elenco speciale degli intermediari finanziari di cui all'art. 106 d.lgs. n. 385/93 (Tub)

**Compilare nel caso di offerta fuori sede**nome e cognome del soggetto che entra in contatto con il cliente: \_\_\_\_\_  
qualifica (*da barrare*):

- agente in attività finanziaria iscritto nell'elenco al n. \_\_\_\_\_
- società di mediazione creditizia iscritta nell'elenco al n. \_\_\_\_\_
- associazione di categoria/società di servizio convenzionata ACT per la raccolta delle domande \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- dipendente di ACT \_\_\_\_\_
- confidi socio di ACT \_\_\_\_\_
- altro \_\_\_\_\_

**CHE COS'E' L'ATTIVITÀ DI SEGNALAZIONE PER MEDIAZIONE ASSICURATIVA**

AREA BROKER è una società che svolge in via esclusiva l'attività di intermediazione assicurativa e dichiara di essere abilitata a svolgere tale attività e di essere iscritta nella sezione "B" del Registro Unico degli Intermediari Assicurativi (RUI) istituito presso IVASS al numero B000197920, nonché le attività connesse e strumentali alla medesima, al fine di ottenere le migliori condizioni tecniche ed economiche che il mercato assicurativo può offrire.

L'attività di intermediazione assicurativa si esplica nella forma del brokeraggio assicurativo e nel mettere in relazione, anche attraverso attività di assistenza e consulenza, imprese di assicurazione con la potenziale clientela interessata alla stipula di contratti assicurativi.

ACT e AREA BROKER agiscono in piena autonomia operativa, senza alcun vincolo di subordinazione.

**CARATTERISTICHE E RISCHI****CARATTERISTICHE**

ACT esegue un'attività di mera segnalazione ad AREA BROKER della clientela potenzialmente interessata alla stipula di contratti assicurativi. Tale attività non è riconducibile alla nozione di "attività di distribuzione assicurativa", poiché non si sostanzia in una attività di assistenza o consulenza finalizzata alla presentazione o proposta ai clienti segnalati, di contratti di assicurazione che comporti la percezione di un compenso.

**A chi si rivolge:**

L'attività è indirizzata alla clientela ACT.

**RISCHI**

Il rischio che grava sul Cliente è quello di non perfezionare l'operazione.

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE****Dettaglio condizioni economiche**

ACT non percepisce alcun compenso dal cliente.

**SPESE ACCESSORIE**

	<b>VALORE MASSIMO</b>	<b>MODALITA' DI PAGAMENTO</b>
Recupero costo di produzione e invio di informazioni e comunicazioni previste dalla normativa sulla trasparenza: - Invio cartaceo (posta ordinaria) - Invio elettronico Al fine dell'assolvimento degli obblighi di rendicontazione periodica previsti dalla normativa in tema di trasparenza bancaria, per i contratti di durata, resta convenuto che in costanza di condizioni economiche il documento di sintesi non sarà inviato.	€ 1,50 GRATUITO	Contestualmente all'invio della comunicazione
Comunicazioni di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali (ai sensi art. 118 D.Lgs. n. 385/93)	GRATUITE	
Costi di produzione e invio copia documentazione contrattuale relativa a operazioni effettuate e/o altra documentazione relativa alle operazioni stesse. - Invio cartaceo (posta ordinaria) - Invio elettronico	€/h 16,76 <sup>(1)</sup> + € 1,50 GRATUITO	Contestualmente alla presentazione della richiesta

**RECLAMI**

Il Cliente può presentare un reclamo al **Servizio Reclami** di ACT per lettera raccomandata A/R (indirizzata al Responsabile del Servizio Reclami di Artigiancredito S.c., via della Romagna Toscana 6, 50142 Firenze) o per via telematica ([servizioreclami@artigiancredito.it](mailto:servizioreclami@artigiancredito.it)). ACT deve rispondere entro 60 giorni.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta nel suddetto termine, prima di ricorrere al giudice, il Cliente può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**<sup>2</sup>. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere ad ACT; ACT mette a disposizione del Cliente – presso i propri locali e sul proprio sito internet – la guida relativa all'accesso all'ABF;
- **Collegio Arbitrale**, come previsto dall'art. 42 dello Statuto di ACT. Per sapere come rivolgersi al Collegio Arbitrale si può chiedere ad ACT.

Se il Cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione presso un organismo di mediazione, finalizzata alla conciliazione iscritto nell'apposito registro ministeriale.

**LEGENDA**

**Cliente:** il soggetto che richiede il servizio.

**Offerta fuori sede:** quando la promozione e il collocamento del servizio è svolta in luogo diverso dalla sede o dalle dipendenze di ACT, laddove per "dipendenza" deve intendersi qualunque locale di ACT adibito al ricevimento del pubblico per le trattative e la conclusione di contratti, anche se l'accesso è sottoposto a forme di controllo.

<sup>1</sup> Per €/h s'intende il costo orario applicato per le attività svolte da ACT per la produzione e l'invio della documentazione.

<sup>2</sup> Cfr. Provvedimento della Banca d'Italia del 18 giugno 2009 e successive modifiche ed integrazioni recante le *Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari*.