

FOGLIO INFORMATIVO**Assistenza e supporto alla presentazione della Domanda Agevolazione
Bando della Regione Toscana sub-azione 1.3.2.1 “Sostegno alle PMI – Regione Toscana EU
blending 2023-0118 della BEI”****INFORMAZIONI SU ARTIGIANCREDITO**

Artigiancredito— Consorzio Fidi della Piccola e Media Impresa società cooperativa (di seguito ACT)

Sede legale in Firenze – Via della Romagna Toscana, 6

Telefono **055.737841** – Fax **055.7378400**

E-mail: act@artigiancredito.it sito internet: www.artigiancredito.it

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Firenze: 02056250489

Codice Fiscale e Partita I.V.A.: 02056250489 - R.E.A.: 373664

Iscritto nell’elenco speciale degli intermediari finanziari di cui all’art. 106 d.lgs. n. 385/93 (Tub)

Compilare nel caso di offerta fuori sede

nome e cognome del soggetto che entra in contatto con il cliente: _____

qualifica (*da barrare*):

agente in attività finanziaria iscritto nell’elenco al n. _____

società di mediazione creditizia iscritta nell’elenco al n. _____

associazione di categoria/società di servizio convenzionata ACT per la raccolta delle domande _____

dipendente di ACT _____

altro _____

CHE COS’E’ L’ATTIVITÀ DI ASSISTENZA, SUPPORTO E PRESENTAZIONE

La Regione Toscana, con le D.G.R. n. 755 e 757 del 25.06.2024, in attuazione dell’Azione 1.3. Sub-Azione 1.3.2.1 “Sostegno alle PMI – investimenti produttivi” Bando “Sovvenzioni alle PMI per l’abbattimento degli interessi e delle commissioni di garanzia sui finanziamenti concessi dalle banche sulla linea di credito “Regione Toscana EU blending 2023-0118” della BEI”, ha istituito un Fondo per la concessione di sovvenzioni a fondo perduto (nella forma di contributi in conto interessi e contributi in conto garanzia) abbinata alla Sezione speciale Regione Toscana del Fondo di garanzia L. 662/96 (di seguito Sezione), ai sensi dell’art. 58 del Reg. (UE) 1060/2021, a valere su finanziamenti concessi alle PMI toscane di importo compreso fra Euro 70.000,00 ed Euro 5.000.000,00 finalizzati alla realizzazione di progetti di investimento, garantiti e riassicurati rispettivamente dai soggetti finanziatori e garanti individuati dalla Regione Toscana.

L’agevolazione è concessa nella forma di sovvenzione a fondo perduto per l’abbattimento degli interessi e delle commissioni di garanzia sui finanziamenti concessi, garantiti e riassicurati rispettivamente dai soggetti finanziatori e garanti individuati con appositi avvisi pubblici dalla Regione Toscana.

ACT presta nei confronti dei propri clienti le seguenti tipologie di servizio:

- assistenza nella presentazione della domanda di agevolazione, a cura del Cliente sul sito internet di Sviluppo Toscana Spa (<https://sft.sviluppo.toscana.it>), limitata all’indicazione della documentazione richiesta dal bando regionale per la domanda e alla relativa tempistica di presentazione;
- assistenza nel perfezionamento della domanda di agevolazione, a cura del Cliente, limitata all’indicazione della documentazione e degli adempimenti richiesti dal bando regionale per il perfezionamento della domanda di agevolazione;
- assistenza nella presentazione, a cura del Cliente, della domanda di erogazione dell’agevolazione, limitata all’indicazione della documentazione e degli adempimenti richiesti dal bando regionale per l’erogazione effettiva del contributo pubblico richiesto.

È facoltà del cliente conferire ad ACT delega a operare sul sistema informatico di “Sviluppo Toscana SPA”. In tal caso, le attività svolte da ACT saranno le seguenti:

- compilazione della domanda di prenotazione dell’agevolazione sottoscritta digitalmente dal cliente e sua presentazione in via telematica sul sistema informatico di “Sviluppo Toscana SPA”, con collegata assistenza limitata all’indicazione della documentazione richiesta dal bando regionale per la domanda e alla relativa tempistica di presentazione;

- b) compilazione della domanda di perfezionamento dell'agevolazione con collegata assistenza limitata all'indicazione della documentazione e degli adempimenti richiesti dal bando regionale per il perfezionamento della domanda di agevolazione;
- c) compilazione dell'istanza di rendicontazione/erogazione con collegata assistenza nella presentazione limitata all'indicazione della documentazione e degli adempimenti richiesti dal bando regionale per l'erogazione effettiva del contributo pubblico richiesto.

Attività escluse

A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, si specifica che non rientrano nell'ambito dell'incarico:

- 1) il rilascio di attestazioni e documentazione;
- 2) l'assistenza nella fase eventuale di controllo a campione effettuato dall'Ente agevolante per mezzo di Sviluppo Toscana Spa;
- 3) l'assistenza in caso di richiesta di variazione del progetto sottostante all'operazione di finanziamento agevolato e garantito o del soggetto beneficiario dell'agevolazione o in caso di richiesta di rimodulazione, riduzione o proroga del progetto;
- 4) l'assistenza nell'eventuale procedimento di revoca del contributo da parte dell'Ente agevolante.

CARATTERISTICHE E RISCHI**CARATTERISTICHE**

Tale incarico viene conferito limitatamente allo svolgimento delle attività di compilazione della domanda di agevolazione firmata dal Cliente e il suo perfezionamento, nonché la compilazione dell'istanza di rendicontazione/erogazione anch'essa firmata dal Cliente

A chi si rivolge:

L'attività è indirizzata alla clientela ACT.

RISCHI

Il conferimento dell'incarico ad ACT non assicura in ogni caso la conclusione con esito positivo della presentazione dell'istanza di agevolazione ed erogazione dell'agevolazione.

ACT declina ogni responsabilità per il mancato accoglimento delle sopramenzionate istanze, la mancata erogazione della sovvenzione a fondo perduto e comunque il mancato raggiungimento di altro risultato economico. In ogni caso il compenso è comunque dovuto e se pagato non sarà restituito.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**Dettaglio condizioni economiche**

Costi per il servizio di *supporto e assistenza* (al netto di IVA):

CORRISPETTIVO FISSO

IMPORTO	TIPOLOGIA DI PROGETTO
500,00 euro	Investimenti in beni materiali e immateriali, come dettagliati nell'Allegato 1/A "Progetti ammissibili" del bando
600,00 euro	Investimento "Green" in beni materiali e immateriali, come dettagliati nell'Allegato 1/B "Progetti green" del bando

L'importo è una tantum e dovrà essere corrisposto entro trenta giorni dalla data di sottoscrizione dell'incarico.

Il diritto di ACT alla corresponsione del corrispettivo fisso sorge indipendentemente dalla effettiva e concreta possibilità di usufruire dell'agevolazione.

SUCCESS FEE

Il corrispettivo di risultato è parametrato al beneficio ottenuto dal cliente ed è modulato in funzione degli importi di contributo a fondo perduto ottenuto dal cliente. Tale valore è ottenuto applicando le seguenti aliquote all'importo del contributo ottenuto:

IMPORTO DEL CONTRIBUTO	ALIQUOTA APPLICATA
Fino a 20.000	6%
Oltre 20.000 fino a 75.000	5%
Oltre 75.000 e fino a 200.000	4% con un massimale di 5.000 euro

Il pagamento del corrispettivo in favore di ACT dovrà avvenire entro trenta giorni dall'approvazione della domanda di agevolazione.

Il diritto di ACT alla corresponsione della success fee sorge indipendentemente dalla effettiva e concreta possibilità di usufruire dell'agevolazione.

SPESE ACCESSORIE

	Valore massimo	Modalità di pagamento
Recupero costo di produzione e invio di informazioni e comunicazioni previste dalla normativa sulla trasparenza: - Invio cartaceo (posta ordinaria) - Invio elettronico Al fine dell'assolvimento degli obblighi di rendicontazione periodica previsti dalla normativa in tema di trasparenza bancaria, per i contratti di durata, resta convenuto che in costanza di condizioni economiche il documento di sintesi non sarà inviato.	€ 1,50 GRATUITO	Contestualmente all'invio della comunicazione
Comunicazioni di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali (ai sensi art. 118 D.Lgs. n. 385/93)	GRATUITE	
Costi di produzione ed invio copia documentazione contrattuale relativa a operazioni effettuate e/o altra documentazione relativa alle operazioni stesse. - Invio cartaceo (posta ordinaria) - Invio elettronico	€/h 16,76 ⁽¹⁾ + € 1,50 GRATUITO	Contestualmente alla presentazione della richiesta

RECLAMI

Il Cliente può presentare un reclamo al **Servizio Reclami** di ACT per lettera raccomandata A/R (indirizzata al Responsabile del Servizio Reclami di Artigiancredito S.c., via della Romagna Toscana 6, 50142 Firenze) o per via telematica (servizioreclami@artigiancredito.it). ACT deve rispondere entro 60 giorni.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta nel suddetto termine, prima di ricorrere al giudice, il Cliente può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**². Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere ad ACT; ACT mette a disposizione del Cliente – presso i propri locali e sul proprio sito internet – la guida relativa all'accesso all'ABF;
- **Collegio Arbitrale**, come previsto dall'art. 42 dello Statuto di ACT. Per sapere come rivolgersi al Collegio Arbitrale si può chiedere ad ACT.

Se il Cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione presso un organismo di mediazione, finalizzata alla conciliazione iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Cliente: il soggetto che richiede il servizio.

Offerta fuori sede: quando la promozione e il collocamento del servizio è svolta in luogo diverso dalla sede o dalle dipendenze di ACT, laddove per "dipendenza" deve intendersi qualunque locale di ACT adibito al ricevimento del pubblico per le trattative e la conclusione di contratti, anche se l'accesso è sottoposto a forme di controllo.

¹ Per €/h s'intende il costo orario applicato per le attività svolte da ACT per la produzione e l'invio della documentazione.

² Cfr. Provvedimento della Banca d'Italia del 18 giugno 2009 e successive modifiche ed integrazioni recante le *Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari*.